

INFORMATIVA PRIVACY DESTINATA AGLI INTESTATARI DELLE PRATICHE

Attività di recupero dei crediti per conto terzi

Nota informativa ai sensi del d.lgs. n. 196 del 2003 e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Studio MC2 srl svolge l'attività di recupero del credito per conto terzi, nella qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati, nel rispetto del D.lgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). **Studio MC2 srl** è munita di regolare Licenza di Pubblica Sicurezza, rilasciata ai sensi dell'art. 115 del T.U.L.P.S. (Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza). Pertanto i dati personali vengono trattati in modo da assicurare la loro riservatezza, il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità. Al fine di adempiere al mandato conferito dalle Committenti nel recupero dei crediti, la Società ha la facoltà di acquisire informazioni anche attraverso terzi (Garante Privacy 30 novembre 2005 – n.1213644), rispettando i principi della liceità dei trattamenti, della correttezza, pertinenza e finalità.

1. Dati personali trattati

I dati personali riferiti agli interessati sono forniti da soggetti giuridici (Istituti bancari, finanziarie, ecc.), chiamati Committenti, i quali hanno affidato a **Studio MC2 srl** il recupero dei crediti insoluti per conto terzi. **I dati sono trattati dalla Società quale Responsabile del Trattamento dei Dati, ai sensi dell'art.28 del GDPR, per conto delle Committenti**, per conto delle quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti. I nostri Clienti/Committenti hanno raccolto i dati personali degli interessati direttamente dai medesimi, che sono loro clienti, nell'ambito dei rapporti contrattuali a suo tempo instaurati e ai quali sono collegati i crediti da recuperare. Al fine di svolgere l'incarico del recupero del credito, la Società tratta i seguenti dati (a titolo esemplificativo):

- i dati anagrafici, come nome e cognome, data di nascita, codice fiscale o partita iva, indirizzo di residenza, domicilio, numero di telefono, importo a debito, posizione contrattuale, estratto conto del finanziamento o del conto corrente, dati e modalità di pagamento forniti dall'interessato, ecc.. **(tutti dati inviati alla Società direttamente dal Titolare del Trattamento).**
- **gli ulteriori dati forniti direttamente dall'interessato al momento della conclusione di un accordo o pagamento;**
- **i dati raccolti da fonti pubbliche, come registri o elenchi.**

Alla scadenza del termine dell'affido ricevuto, l'incaricato al trattamento non avrà la possibilità di effettuare alcuna ulteriore consultazione. I dati stessi saranno conservati dalla Società per il corretto adempimento degli obblighi di Legge e per poter riferire sulla attività svolta ed a tal fine saranno consultabili solo dal Responsabile del

STUDIO MC2 - CONSULENZA E RECUPERO CREDITI SRL

trattamento designato all'interno di Studio Mc2 . Con riferimento a tali dati, la Società garantisce che:

- il trattamento viene effettuato in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato ("liceità", "correttezza" e "trasparenza");
- I trattamenti effettuati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per il periodo di gestione relativo al recupero del credito;
- I dati sono conservati e archiviati per il tempo necessario per il corretto adempimento degli obblighi di Legge. I dati personali non sono mai oggetto di diffusione. I dati personali sono trattati e conservati con strumenti informatici e/o elettronici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Al termine dell'incarico ricevuto, i dati personali dell'interessato sono conservati per finalità amministrative e per il periodo di tempo prescritto dalle leggi in vigore, in particolare, in materia di conservazione di documentazione contabile o in materia di pubblica sicurezza e tutela del credito, per consentire alla Società il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare, ove necessario, sull'attività svolta.

I dati sono conservati solo per il tempo necessario all'espletamento delle attività per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art.5, comma 1, lettera c) del GDPR.

E' fatta comunque salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, tra cui l'art.2946 del Codice Civile.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, che riconosce a ciascuna persona il diritto di sapere, in ogni momento, se e quali siano i suoi dati oggetto di trattamento da parte della nostra Società e di esercitare gli altri diritti relativi al loro trattamento.

2. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali degli Interessati saranno oggetto delle seguenti finalità di trattamento:

- adempimenti contrattuali relativi al recupero del credito per conto terzi;
- adempimenti normativi, amministrativi e contabili (ad esempio in materia fiscale, di fatturazione contabile, di antiriciclaggio, di pubblica sicurezza);
- esercizio e difesa di diritti, anche a mezzo di mandatari, in sede giudiziale o stragiudiziale, in caso di contestazioni circa il nostro operato;
- controllo e miglioramento della qualità dei servizi ed eventuale verifica della correttezza del lavoro svolto dai collaboratori.

STUDIO MC2 - CONSULENZA E RECUPERO CREDITI SRL

Galleria Ugo Bassi, 2 - 40121 Bologna - P.IVA/ C.F.: 03425361205 - Numero REA BO - 518052
Tel 051 0360992 Fax 051 0546043

info@studiomc2.eu

PEC: studiomc2@legalmail.it

www.studiomc2.eu

Lic. Questura di Bologna Cat. 13/B n. 41 - Cap. Soc. Euro 12.000,00 i.v.

I dati saranno trattati rispettando i criteri di liceità, correttezza e trasparenza, come previsto dall'art.5 comma 1 del GDPR, e nel rispetto dell'art.32 del GDPR in relazione alla "sicurezza del Trattamento".

3. Natura del trattamento dei dati personali

La Società tratta i dati personali degli interessati per le suddette finalità al fine di adempiere agli obblighi normativi connessi alla attività di recupero crediti per conto terzi.

La base giuridica del trattamento è l'art.6 comma 1 lettera b del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni (in tali ultime evenienze, non è richiesto il consenso degli interessati).

4. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati in modo adeguato, pertinente e limitato alle predette finalità, nel rispetto della normativa vigente.

Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici (ivi compresi dispositivi portatili) con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e necessarie a far fronte a quest'ultime, nel rispetto della normativa vigente. A seguito di appositi controlli anche informatici diretti a garantire la loro congruità, completezza ed esattezza, i dati raccolti sono registrati nelle banche dati elettroniche di **Studio MC2 srl** e periodicamente aggiornati.

Studio MC2 srl adotta specifiche e idonee misure per garantire la sicurezza, integrità e riservatezza di tutti i dati raccolti e trattati al fine di evitare usi illeciti ed accessi non autorizzati. In particolare, tali dati possono essere conosciuti a titolo esemplificativo, dagli amministratori, dai dipendenti addetti e dai collaboratori (anche esterni) incaricati delle attività di raccolta, analisi, elaborazione e comunicazione degli stessi o di redazione dei rapporti informativi, nonché delle attività tecniche e di assistenza e manutenzione dei nostri sistemi informatici.

5. Profilazione e diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento, per le finalità sopra indicate, saranno trattati e conservati per

STUDIO MC2 - CONSULENZA E RECUPERO CREDITI SRL

Galleria Ugo Bassi, 2 - 40121 Bologna - P.IVA/ C.F.: 03425361205 - Numero REA BO - 518052
Tel 051 0360992 Fax 051 0546043

info@studiomc2.eu

PEC: studiomc2@legalmail.it

www.studiomc2.eu

Lic. Questura di Bologna Cat. 13/B n. 41 - Cap. Soc. Euro 12.000,00 i.v.

il periodo di durata del mandato, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità e, successivamente, per il tempo in cui Studio MC2 sia soggetto ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o di regolamento. Decorsi tali termini, detti dati saranno eliminati.

I dati personali provenienti da fonti pubbliche possono essere conservati da Studio MC2, ai fini dell'erogazione ai committenti dei servizi, per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati in tali fonti, conformemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

7. Trasferimento dei dati in Paesi fuori dall'Unione Europea

I dati personali dei clienti sono conservati su server ubicato all'interno dell'Unione Europea (attualmente in Italia). I clienti prendono atto che, per talune specifiche operazioni e previo il loro consenso o altra idonea base giuridica, i loro dati potrebbero essere trattati all'interno di Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

8. Comunicazione dei dati – Categorie di interessati

I dati personali oggetto di trattamento, potranno essere comunicati per obblighi di legge o per esclusive ragioni funzionali nell'ambito di esecuzione del mandato, nonché per i fini di cui ai Considerando 47 e 48 del Regolamento e all'art. 6, comma 1, dello stesso Regolamento;

ai seguenti soggetti terzi:

- consulenti, commercialisti ed altri professionisti (funzionari esattoriali) che erogano servizi funzionali alle finalità sopra indicate;
- istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali alle finalità di cui sopra;
- Autorità giudiziarie o amministrative per l'adempimento di obblighi di legge;
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Studio MC2 nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento;
- fornitori di servizi informatici, incaricati alla manutenzione e/o implementazione degli stessi.

9. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, tra i diritti riconosciuti dal Regolamento rientrano quelli di richiedere in qualunque momento al Titolare del trattamento dei dati:

- l'accesso ai dati personali ed alle informazioni relative agli stessi ex art. 15 del Regolamento;

STUDIO MC2 - CONSULENZA E RECUPERO CREDITI SRL

- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti ex art. 16 del Regolamento;
- la cancellazione dei dati, al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art.17, comma 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste, al comma 3 del medesimo articolo;
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art.18, comma 1, del Regolamento);
- di opporsi in qualsiasi momento al loro trattamento al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano ex art 21 del Regolamento;
- di ricevere i dati che lo riguardano e a esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati ad un diverso Titolare del trattamento nei limiti e con le precisazioni di cui all'art. 20 del Regolamento;
- la revoca del consenso in qualsiasi momento ex art. 7, comma 3, del Regolamento limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad. es. data e luogo di nascita o luogo di residenza). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato anteriormente la revoca dello stesso, conserva comunque la sua liceità;
- trasformazione in forma anonima e blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa vigente.

Per qualsiasi comunicazione o richiesta relativa ai propri dati personali ed al rispetto della privacy è possibile scrivere all'indirizzo dedicato (studiomc2@legalmail.it). Tutte le richieste dovranno essere inviate al predetto indirizzo pec.

Fermo restando il diritto dell'interessato a proporre opposizione al trattamento dei propri dati, nella quale dovrà dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione, Studio MC2 si riserva di valutare detta istanza, che non sarà accettata nel caso in cui esistono motivi legittimi per procedere al trattamento, che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Data ultimo aggiornamento 24/02/2019

STUDIO MC2 - CONSULENZA E RECUPERO CREDITI SRL